**Пресс-релиз 10 августа 2022г.**

**АО «ЕИРЦ ЛО» примет на расчеты жителей Всеволожского района по услугам ОАО «Всеволожские тепловые сети»**

С 1 августа 2022 года АО «Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области» примет на расчеты более 17 000 лицевых счетов жителей Всеволожского района по услугам ОАО «Всеволожские тепловые сети».

На основании договора, заключенного договора между ОАО «Вт сети» и АО «ЕИРЦ ЛО», расчетный центр будет ежемесячно формировать, выпускать и доставлять жителям единый платежный документ с начислениями за услуги ОАО «Вт сети», а также вести очное и дистанционное обслуживание граждан.

Таким образом, в сентябре 2022г. жители г. Всеволожск получат квитанцию от АО «ЕИРЦ ЛО» за август, в котором кроме иных жилищно-коммунальных услуг, будут отражены начисления по услугам ОАО «Всеволожские тепловые сети» (ОАО «Вт сети»).

Передать актуальные показания индивидуальных приборов учёта холодного и горячего водоснабжения, в адрес ОАО «Вт сети» можно одним из следующих способов:

* В квитанции от ОАО «Вт сети» в специальном выделенном окне для заполнения;
* На автоответчик тел. (8-813-70) 43-584 (назвать номер лицевого счета, адрес, фамилию, показания);
* По телефону (8-813-70)43-585 (назвать номер лицевого счета, адрес, фамилию, показания);
* SMS-сообщением на телефон 8-965-090-62-55 (назвать номер лицевого счета, адрес, фамилию, показания);
* На электронный адрес ОАО «Вт сети» abonppy@v-ts.org (указать лицевой счет, адрес, фамилию, номер прибора учета, показания).

По вопросам начислений, расчётов, а также для актуализации информации по индивидуальным приборам учёта, с сентября 2022 года клиенты могут обращаться в территориальное управление АО «ЕИРЦ ЛО» г. Всеволожск.

Адрес: г. Всеволожск, Октябрьский проспект, 89 б

Режим приёма граждан:

Понедельник - четверг с 09.00 до 18.00

Пятница с 09.00 до 16.45

Контактный телефон 8 (813-70) 9-70-12

Электронная почта vsevtu@epd47.ru

Для передачи показаний индивидуальных приборов учёта и корректного начисления платы за оказанные коммунальные услуги, АО «ЕИРЦ ЛО» рекомендует жителям передавать показания через сервисы компании:

* Личный кабинет клиента [https://lk.epd47.ru](https://lk.epd47.ru/);
* Мобильное приложение «ЕИРЦ. Ленинградская область»;
* По телефону автоматизированной службы приёма показаний – 8(812) 630-19-88;
* По телефонам клиентских офисов. Информация размещена на квитанции и на сайте <https://epd47.ru> в разделе Офисы;
* По электронной почте территориального управления АО «ЕИРЦ ЛО». Информация размещена на сайте <https://epd47.ru> в разделе Офисы.

АО «ЕИРЦ ЛО» информирует жителей о том, что все данные будут оперативно актуализироваться при обращении в клиентский офис единого информационно-расчётного центра.

Произвести оплату единого платёжного документа от АО «ЕИРЦ ЛО» можно следующими способами:

* В личном кабинете клиента по адресу https://lk.epd47.ru/ или через мобильное приложение «ЕИРЦ. Ленинградская область». Без комиссии оплата взносов на капитальный ремонт в адрес НО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Ленинградской области». При оплате жилищных услуг взимается минимальная комиссия в 0,7%;
* Без комиссии в АО «АБ «РОССИЯ» по OR-коду или по реквизитам квитанции в мобильном приложении и Интернет-банке ABR DIRECT.
* Без комиссии в АО «Почта Банк» (Оплату можно совершить через кассу, Личный кабинет и мобильное приложение «Почта Банк» и через терминалы и банкоматы АО «Почта Банк» в ближайшем отделении «Почты России».
* Без комиссии в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (подробные условия оплаты необходимо уточнить в банке).
* Без комиссии в АО «Тинькофф Банк» (подробные условия оплаты необходимо уточнить в банке).

С иными способами оплаты единого платежного документа АО «ЕИРЦ ЛО» на оплату жилищно-коммунальных услуг можно ознакомиться на сайте <https://epd47.ru> в разделе Частным клиентам - Способы оплаты.

**АО «Единый информационно-расчётный центр Ленинградской области»** – региональный оператор по начислению платы, приёму и учёту платежей населения за жилое помещение и коммунальные услуги. Сеть клиентского обслуживания АО «ЕИРЦ ЛО» насчитывает 22 территориальных управления и представлена 57 офисами во всех районах Ленинградской области. На обслуживании в АО «ЕИРЦ ЛО» находится более 1 миллиона лицевых счетов абонентов, что составляет 98% от общего количества лицевых счетов на территории региона.

**ОАО «Всеволожские тепловые сети»** (далее ОАО «Вт сети») является основной ресурсоснабжающей организацией на территории МО «Город Всеволожск». Единственным акционером Общества является «Муниципальное образование «Город Всеволожск» Всеволожского муниципального района Ленинградской области в лице администрации муниципального района Ленинградской области". К основным видам деятельности компании относятся: производство, передача и распределение тепловой энергии и горячей воды; производство и реализация услуг по водоснабжению (питьевая, техническая (озерная) вода), водоотведению и очистке сточных вод. В эксплуатации ОАО «Вт сети» находятся 14 котельных.